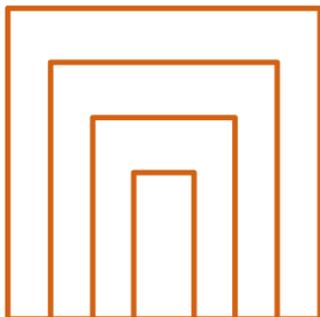


Inteligencia Emocional

SEGURIDAD PSICOLÓGICA



Serie Inteligencia Emocional de HBR

Cómo ser más humano en el entorno profesional

Esta serie sobre inteligencia emocional, extraída de artículos de la *Harvard Business Review*, presenta textos cuidadosamente seleccionados sobre los aspectos humanos de la vida laboral y personal. Estas lecturas, estimulantes y prácticas, ayudan a conseguir el bienestar emocional en el trabajo.

Mindfulness

Resiliencia

Felicidad

Empatía

El auténtico liderazgo

Influencia y persuasión

Cómo tratar con gente difícil

Liderazgo (Leadership Presence)

Propósito, sentido y pasión

Autoconciencia

Focus

Saber escuchar

Confianza

Poder e influencia

IE Virtual

Energía y motivación

Buenos hábitos

Inclusión

Perseverancia

Gestiona la ansiedad

Curiosidad

Otro libro sobre inteligencia emocional de la

Harvard Business Review:

Inteligencia Emocional, 3ª edición

Seguridad psicológica

SERIE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE HBR

Reverté Management

Barcelona · México

Harvard Business Review Press

Boston, Massachusetts

Seguridad psicológica
Serie Inteligencia Emocional de HBR
Psychological safety
HBR Emotional Intelligence Series

Original work copyright © 2024 Harvard Business School Publishing Corporation
© Harvard Business School Publishing Corporation, 2024
All rights reserved.

© **Editorial Reverté, S. A., 2024**
Loreto 13-15, Local B. 08029 Barcelona – España
revertemanagement.com

Edición en papel
ISBN: 978-84-10121-14-0

Edición ebook
ISBN: 978-84-291-9832-4 (ePub)
ISBN: 978-84-291-9833-1 (PDF)

Editores: Ariela Rodríguez / Ramón Reverté
Coordinación editorial y maquetación: Patricia Reverté
Traducción: Genis Monrabá Bueno

Estimado lector, con la compra de ediciones autorizadas de este libro estás promoviendo la creatividad y favoreciendo el desarrollo cultural, la diversidad de ideas y la difusión del conocimiento. Al no reproducir, escanear ni distribuir ninguna parte de esta obra por ningún medio sin permiso estás respetando la protección del copyright y actuando como salvaguarda de las creaciones literarias y artísticas, así como de sus autores, permitiendo que Reverté Management continúe publicando libros para todos los lectores. En el caso que necesites fotocopiar o escanear algún fragmento de este libro, dirígete a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, <http://www.cedro.or>). Gracias por tu colaboración.

Contenidos

- 1. La seguridad psicológica en el trabajo** **1**
Requiere curiosidad, humildad y reconocer que no se es infalible.
Curt Nickisch entrevista a Amy C. Edmondson
- 2. Las organizaciones resilientes priorizan la seguridad psicológica** **23**
Cómo pueden los líderes mejorar la integridad, la innovación y la inclusión.
Maren Gube y Debra Sabatini Hennelly
- 3. Los equipos de alto rendimiento necesitan seguridad psicológica** **47**
Seis formas de generar confianza.
Laura Delizonna

Contenidos

4. Dos características de los mejores equipos en la resolución de problemas 61

La presencia de comportamientos positivos es importante, tanto como la ausencia de comportamientos negativos.

Alison Reynolds y David Lewis

5. Cómo los líderes compasivos abordan las conversaciones emocionales 75

Cómo garantizar que las personas sean valoradas y escuchadas.

Sarah Noll Wilson

6. Cinco formas de reducir el estigma de la salud mental en el trabajo 89

Fomentar una cultura más empática.

Diana O'Brien y Jen Fisher

7. Superar el miedo a hablar sobre diversidad 101

Reconocer el malestar y aceptarlo.

Daisy Auger-Dominguez

Contenidos

- 8. El poder oculto de los rituales en el lugar de trabajo 113**
Los rituales promueven la seguridad psicológica, el propósito y el rendimiento.
Erica Keswin
- 9. Cómo los líderes fingen seguridad psicológica 127**
¿Deseas realmente que la gente hable con confianza o solo lo dices?
Ron Carucci
- 10. Para que tu equipo crezca, dale espacio para enfrentar desafíos 145**
Crear espacios seguros para los errores.
Kelli Thompson
- Índice 159

Seguridad psicológica

SERIE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE HBR